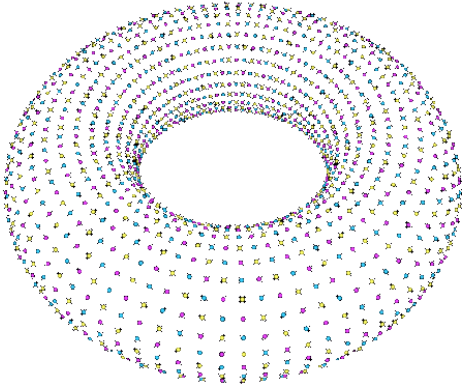


Refresh tecnologico



Il refresh tecnologico consiste nella sostituzione periodica degli strumenti HW e SW e dei processi che compongono l'infrastruttura IT dell'azienda cliente, per garantirne una elevata affidabilità e continuità nei servizi e nelle prestazioni, in continuo adeguamento rispetto allo stato delle tecnologie informatiche e del mercato.

New Problem Solving, nel corso dei suoi lunghi anni di esperienza nell'ambito dei servizi in outsourcing, si è specializzata nel fornire supporto logistico, supporto alla migrazione tecnologica a nuovi sistemi e piattaforme SW, con project management di tutto il progetto, gestione, reporting, statisticazione, controllo e verifica degli SLA relativi ai servizi erogati, formazione ed help desk nei confronti di tutti gli utenti coinvolti nel processo di refresh.